

Szanowni Państwo,

Szczecińskie Centrum Wspierania Biznesu – Urząd Miasta Szczecinek oraz Polska Fundacja Przedsiębiorczości (PFP) – jako instytucja wspierająca rozwój mikro, małych i średnich przedsiębiorstw (MSP), mają przyjemność zaprosić Państwa na bezpłatne szkolenie pt. **„Nowa ustawa o prawach konsumenta, czyli o czym sprzedawcy wiedzieć powinni - bardzo ważne zmiany i nowe obowiązki dla przedsiębiorców”**.

Celem szkolenia jest zapoznanie uczestników z procedurami rozpatrywania reklamacji, ze szczególnym uwzględnieniem rewolucyjnych wręcz zmian w przepisach, które zaczynają obowiązywać w 2014r. Podczas szkolenia omówione zostaną w sposób praktyczny rozmaite obowiązki spoczywające na przedsiębiorcach oraz przeciwstawiane im uprawnienia kupujących, w tym kupujących za pośrednictwem sieci Internet.

Każdy z uczestników zyska praktyczną wiedzę, którą zobowiązany jest wdrożyć w swojej firmie, by dostosować prowadzoną przez siebie działalność do obowiązujących przepisów.

Szkolenie kierowane jest do przedsiębiorców, zwłaszcza przedsiębiorców prowadzących sprzedaż poprzez sieć Internet, pracowników przedsiębiorstw oraz wszystkich osób pracujących w działach reklamacji oraz tych, których obowiązkiem jest przyjmowanie, obsługa i rozpatrywanie reklamacji klientów.

Szkolenie poprowadzi pani **Maja Grzegorzczuk** – radca prawny, praktyk, trener z wieloletnim doświadczeniem. Specjalizuje się w prawie gospodarczym, prawie cywilnym, prawie spółek handlowych, prawie pracy, przeprowadzaniu audytu prawnego podmiotów gospodarczych oraz przedsięwzięć gospodarczych. Opiekun merytoryczny oraz wykładowca na studiach podyplomowych „Prawa pracy i ubezpieczeń społecznych” w Wyższej Szkole Bankowej w Poznaniu, a także „Prawa gospodarczego w biznesie” na prestiżowym kierunku Master of Business Administration oraz Executive Master of Business Administration w Wyższej Szkole Bankowej w Poznaniu.

Szkolenie odbędzie się dnia **17 listopada 2014r.** w godzinach **9.00 – 16.00** w Szczecinku, miejsce szkolenia: **Urząd Miasta Szczecinek**, Plac Wolności 13, sala szkoleniowa nr 222, II piętro (w nowej części budynku urzędu).

Udział w szkoleniu jest bezpłatny.

W celu rezerwacji miejsca dla Państwa Firmy, uprzejmie prosimy o wysłanie zgłoszenia na adres e-mail: e.omelanczuk@um.szczecinek.pl

Liczba miejsc jest ograniczona (40 osób). O uczestnictwie w szkoleniu decydować będzie kolejność wpływu zgłoszeń. Termin zgłoszenia uczestnictwa upływa w dniu **14 listopada 2014 r.**

W przypadku pytań, prosimy o kontakt z panią Elżbietą Omelańczuk, tel. (94) 371 40 83.